

## **VIOLAZIONE DATI PERSONALI APP TRASFER (Ai sensi dell'art. 34 del Regolamento UE 2016/679)**

Fermo 12 Aprile 2025

Gentile Cliente,

vogliamo informarti di una violazione di dati personali che ha coinvolto il nostro fornitore di servizi informatici, MyCicero S.r.l e che riguarda l'applicazione Trasfer e i dati raccolti attraverso la stessa.

***La trasparenza e la fiducia nei confronti dei nostri clienti sono per noi di estrema importanza ed è per questo che ci teniamo a condividere quanto accaduto.***

### **Cos'è successo?**

Nei giorni scorsi il nostro fornitore MyCicero, gestore dei servizi informatici per l'App MyTrasFer, ci ha informati di una violazione di dati personali originatasi a seguito di attività malevole condotte da attori esterni non identificati, perpetuata sui loro server. Da quel momento gli stessi hanno proceduto, con la massima urgenza, per determinare la natura e la portata dell'evento.

Il sistema è stato reso inaccessibile per un periodo di tempo limitato al fine di consentire le opportune verifiche e azioni di sicurezza, per questo potresti aver riscontrato dei malfunzionamenti o dei rallentamenti dell'App nei giorni scorsi.

### **Cosa significa?**

Soggetti terzi non autorizzati, nonostante i rigidi parametri di sicurezza con cui vengono trattati, potrebbero essere entrati a conoscenza di alcuni tuoi dati personali.

### **Quali dati sono stati coinvolti?**

Sulla base delle informazioni raccolte i dati potenzialmente esposti potrebbero includere nome, cognome, indirizzo e-mail, numeri di telefono ed eventuali titoli di mobilità, ove acquistati.

Non sono invece stati compromessi i dati di accesso e i dati finanziari e relativi alle modalità di pagamento, nonché le tue password. Nessun furto di carte di credito o di pagamento è stato realizzato, in quanto questi dati non sono ospitati sui nostri sistemi.

### **Cosa puoi fare?**

Per tua maggior sicurezza, ti consigliamo, come sempre, di prestare particolare attenzione a e-mail sospette e messaggi di phishing o strane richieste di informazioni personali.

Ricorda che nessuno degli incaricati di Trasfer o di MyCicero ti contatterà mai telefonicamente e/o da indirizzi e-mail non aziendali per proporti servizi o chiederti informazioni.

### **Quali sono le probabili conseguenze della violazione dei dati personali accaduta?**

Il rischio più probabile è il ricevimento di messaggio SPAM contenenti offerte di beni o servizi non desiderati. I tuoi dati potrebbero anche essere utilizzati per inviarti e-mail di phishing o comunque volti a carpire tue informazioni personali. Potresti anche ricevere telefonate o SMS da soggetti che potrebbero conoscere il tuo nome e cognome e che ti potrebbero proporre l'acquisto di beni o servizi, ovvero chiederti altri dati personali.

### **Quali misure sono state adottate per porre rimedio e per attenuarne i possibili effetti negativi?**

Il nostro fornitore ha adottato misure tecniche e organizzative immediate, tra cui il blocco temporaneo dei sistemi coinvolti ed ha condotto analisi sugli accessi non autorizzati. Si è proceduto alla bonifica delle infrastrutture impattate e ad incrementare la sicurezza dei sistemi.

Sono inoltre in corso attività di rafforzamento delle policy di accesso, verifica delle credenziali e miglioramento dei sistemi di monitoraggio degli accessi anomali.

Per attenuare i potenziali effetti negativi sugli interessati, è stato attivato un canale diretto di assistenza che potrà fornirvi indicazioni puntuali su come riconoscere ed evitare tentativi di phishing o altre forme di frode informatica.

### **A chi mi posso rivolgere per avere maggiori informazioni?**

MyCicero Srl ha ritenuto opportuno definire un punto di contatto per farti avere maggiori informazioni.

Puoi contattarlo, direttamente via mail agli indirizzi [contattoprivacy@mycicero.it](mailto:contattoprivacy@mycicero.it) e [dpo@mycicero.it](mailto:dpo@mycicero.it).

Puoi contattare Trasfer alla mail [dpo@trasfer.eu](mailto:dpo@trasfer.eu).